

平成 30 年 4 月 12 日

## お客さま情報が記載された顧客リストの紛失について

大分瓦斯株式会社  
株式会社大分コレクト

大分瓦斯株式会社は、関係会社である株式会社大分コレクト（大分瓦斯 100%出資 本社：別府市北的ヶ浜町 5 番 25 号 社長：福島知克）に、ガス料金の調定・収納業務を委託しておりますが、このたび同社において、お客さまの住所、氏名、検針日、ガス料金、口座番号等のお客さま情報を記載した保管期間を過ぎた「ガス料金リスト」を焼却処分するために、別大国道（国道 10 号線）をトラックにて運搬中、平成 26 年 7 月分の当該リストを紛失する事態が発生いたしました。大分瓦斯及び大分コレクトといたしましてお客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

大分瓦斯及び大分コレクトは、4 月 12 日 9 時 40 分頃、紛失に気づいた後、ただちに別大国道等の移動した経路を探し、現在、当該リストの回収に努めております。現段階で平成 26 年 7 月分のリスト 661 枚中、約 65 枚（顧客情報約 2,000 件）が、回収できておりません。

全容がわかり次第あらためて記者会見を行いますので、何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

また、大分瓦斯及び大分コレクトといたしましては、お客さま情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、両社が連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報が入った「ガス料金リスト」を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

<お客さまのお問い合わせ先>

大分瓦斯株式会社

大分営業所

電話 097-534-2211