

平成 30 年 4 月 18 日

お客さま情報が記載された顧客リストの紛失と

お客さまのお問い合わせ窓口の設置について

大分瓦斯株式会社
株式会社大分コレクト

4 月 12 日付「お客さま情報が記載された顧客リストの紛失について」にてお知らせしておりますが、大分瓦斯株式会社から委託を受けてガス料金の調定・収納業務を行っております株式会社大分コレクトは、お客さまの住所、氏名、お客さま番号、検針日、ガス料金、口座番号等のお客さま情報を記載した保管期間を過ぎた「ガス料金リスト」を焼却処分するために、別大国道（国道 10 号線）をトラックにて運搬中、平成 26 年 7 月分の当該リストを紛失する事態が発生いたしました。大分瓦斯及び大分コレクトといたしましてお客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

大分瓦斯及び大分コレクトは、4 月 12 日 9 時 40 分頃、紛失に気づいた後、ただちに別大国道等の移動した経路を探し、現在も当該リストの回収に努めております。現段階で平成 26 年 7 月分のリスト 661 枚中、飛散したのは 349 枚、その内 54 枚（顧客情報 2,331 件）が、回収できておりません。なお、これまでに紛失したお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておりません。

大分瓦斯及び大分コレクトでは、該当するお客さまにこのたびの事情を説明する書面の発送を今週中に開始し、お詫びいたします。加えて、本日よりお問い合わせ窓口（フリーダイヤル下記参照）を設置しており、お問い合わせいただいたお客さまに事情を説明しお詫びいたします。

大分瓦斯及び大分コレクトといたしましては、お客さま情報の保護を極めて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、両社が連携して再発の防止に努めてまいります。

お客さまの大切な情報が入った「ガス料金リスト」を紛失する事態となり、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

<お客さまのお問い合わせ先>

- | | |
|------------|---------------------------------|
| (1)フリーダイヤル | 0120-340-211 |
| (2)受付実施期間 | 平成 30 年 4 月 18 日（水）～5 月 31 日（木） |
| (3)受付時間 | 午前 8 時 30 分～午後 7 時（土日、祝日を除く） |