

◆お客さま個人情報の取扱いについて◆

1. 個人情報取扱事業者の名称、住所、代表者

名称 大分瓦斯株式会社
住所 大分県別府市北的ヶ浜町5番25号
代表者 代表取締役 福島 知克

2. お客さま情報の保護についての考え方

弊社は、弊社の業務を円滑に行うため、お客さまの氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報を収集・利用させていただいております。弊社は、これらのお客さまの個人情報（以下「お客さま情報」といいます。）の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客さま情報を取り扱います。

- ①お客さま情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- ②お客さま情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切にお客さま情報を取り扱うように要請します。
- ③お客さま情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがってお客さま情報を取り扱います。
- ④お客さま情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- ⑤保有するお客さま情報について、お客さま本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

具体的には、以下の内容に従ってお客さま情報の取り扱いをいたします。

3. お客さま情報の利用目的

当社は、ガス・電気・熱等の各種のエネルギーをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの個人情報（お客さまのお名前、ご住所、電話番号等）を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

記

- ①エネルギー供給及びその普及拡大
- ②エネルギー供給設備工事
- ③エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安
- ④漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供

- ⑤エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- ⑥上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積
- ⑦その他上記①から⑥に附随する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（サービスショップ、料金センター、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4. お客さま情報の第三者への開示・提供

弊社は、3. 利用目的に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- ①ご本人の同意がある場合
- ②法令に基づき開示・提供を求められた場合
- ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- ⑤国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示されたお客さま情報を学術研究目的で取り扱う必要があるとき（取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）
- ⑦次項5. に掲げる者に対して提供する場合

5. お客さま情報の共同利用

弊社は、下記の会社との間でお客さま情報を共同利用いたします。

共同利用 その1

共同して利用するお客さま情報の項目	お客さまの氏名、住所、電話番号、保有ガス機器、保有ガス機器に関する修理履歴、修理内容・結果、故障原因
共同して利用する者の範囲	大分コレクト（料金センター）、大分サービスショップ、別府サービスショップ、加藤商店、オーガス、大分ガスエネルギー、丸三燃料、大谷商会、エコア大分支店、イワタニ九州、ホームエネルギー九州
利用する者の利用目的	保安・サービス業務を円滑に遂行するため
お客さま情報の管理について責任を有する者	大分瓦斯株式会社 大分県別府市北的ヶ浜町5番25号 常務取締役

共同利用 その2

共同利用する者の範囲	<p>当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります。※1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガス小売事業者※2 ・一般ガス導管事業者※3
共同利用の目的	<ul style="list-style-type: none"> ・託送供給契約の締結、変更又は解約のため ・小売供給契約（最終保障供給に関する契約を含む。）の廃止取次※4及び供給者切替に伴う消費機器等の保安に関する情報の提供のため ・供給地点に関する情報の確認のため ・ガス使用量の検針、設備の保守・点検・交換、ガス漏れ等の緊急時対応その他の託送供給契約に基づく一般ガス導管事業者の業務遂行のため ・消費機器調査の結果の通知のため※5
共同利用する情報項目	<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給契約の契約番号 ・供給地点に関する情報：供給地点特定番号、計器情報、負荷計測器有無、検針情報、供給圧力、託送契約異動情報、建物情報 ・供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：ガス事業法第159条第4項に規定する通知に関する情報
共同利用の管理責任者	<ul style="list-style-type: none"> ・基本情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者（但し、最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者） ・供給地点に関する情報：供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者（一般ガス導管事業者が行う特定ガス導管事業の供給地点を含む。） ・供給地点に関する消費機器等の保安に関する情報：小売供給契約を締結しているガス小売事業者（但し、最終保障供給を受けている需要者に関する情報については、供給地点を供給区域とする一般ガス導管事業者）

※1 当社は、共同利用の目的のために情報項目ごとに必要な範囲の事業者を限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全てのガス小売事業者及び一般ガス導管事業者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※2 ガス小売事業者とは、ガス事業法第6条第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、ガス小売事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください）。

※3 一般ガス導管事業者とは、ガス事業法第35条の許可を受けた事業者をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、日本ガス協会のホームページをご参照ください）。

※4 「小売供給契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給契約の解約の申込みを行うことをいいます。

※5 ガス事業法第159条第4項の規定により、ガス小売事業者は、そのガス小売事業の用に供するためのガスに係る託送供給を行う一般ガス導管事業者に対し、消費機器調査の結果を通知します。

6. お客様情報の安全管理措置

弊社は、お客様情報の安全管理措置として、次の措置を講じています。

- ①法令及びガイドラインが定める各対応を実施するための基本方針の策定
- ②お客様情報の取得・利用・保存・提供・削除・廃棄等の段階ごとに、取扱い方法、責任者・担当者、その任務等を定めた規程の策定
- ③お客様情報の取扱責任者の設置、お客様情報を取り扱う担当者と取扱うことができるお客様情報の範囲の明確化、法や規程に違反している事実・兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備、お客様情報の取扱い状況に関する定期点検等の組織的安全管理措置
- ④お客様情報についての秘密保持に関する事項の就業規則への記載、お客様情報の取扱いに関する留意事項についての定期研修の実施等の人的安全管理措置
- ⑤従業員の入退室管理、持ち込み機器の制限、お客様情報を取り扱う機器・電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置
- ⑥お客様情報を取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置

7. お客様情報・第三者提供記録の開示

弊社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報又は第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で回答いたします。

8. お客様情報の訂正等

弊社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

9. お客様情報の利用停止・消去・第三者提供の停止

弊社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供の停止をいたします。

当該対応を行った結果、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、お申し出に応じられない場合があります。）

10. お客さま情報の開示等の受付方法・窓口

上記7、8、9のお申し出やお客さま情報に関するご苦情は、以下の方法にて、受付いたします。

なお、これらの受付方法によらない場合、弊社としてはご対応いたしかねる場合がございますので、ご了承ください。

①受付手続き

下記の窓口にご直接お越しいただくか、下記の宛先に電話、FAX、郵送でお申込みください。なお、大分サービスショップは電話もしくはFAXでの受け付けとさせていただきます。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、弊社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。

《受付の窓口》

1) 大分地区

- イ. 大分瓦斯株式会社 大分営業所
(住 所) 大分市新川西1丁目2番5号
(電 話) 097-534-2211
(FAX) 097-535-0661
- ロ. 大分コレクト 大分営業所(料金センター大分営業所)
(住 所) 大分市新川西1丁目2番9号
(電 話) 097-538-2626
(FAX) 097-538-0522
- ハ. 大分サービスショップ
(電 話) 097-585-5070
(FAX) 097-585-5071
- ニ. 加藤商会
(住 所) 大分市大字三佐2428
(電 話) 097-521-2220
(FAX) 097-521-2210

2) 別府地区

- イ. 大分瓦斯株式会社 別府営業所
(住 所) 別府市北的ヶ浜町5番25号
(電 話) 0977-24-2111
(FAX) 0977-26-4802
- ロ. 大分コレクト 別府営業所(料金センター別府営業所)
(住 所) 別府市北的ヶ浜町5番25号
(電 話) 0977-24-2111
(FAX) 0977-26-4802

ハ、別府サービスショップ

(住 所) 別府市餅ヶ浜町5-35
(電 話) 0977-26-4111
(FAX) 0977-26-1472

なお、受付時間は平日の午前8時30分から午後5時までとなります

《ご本人または代理人の確認》

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認、弊社ご登録電話番号へのコールバック、氏名・住所・電話番号・お客さま番号および料金支払のための振替口座番号等の弊社ご登録情報の確認等により確認させていただきます。

代理人からお申込みの場合は、代理人であることを委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等により確認させていただきます。

②手数料

開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、1件につき300円を手数料として、現金その他の方法でお支払いただきます。

11. 法人等のお客さまの情報について

弊社は、法人等のお客さまの情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

以上